

Estudiantes (Grados 6-12): Olvidó Contraseña

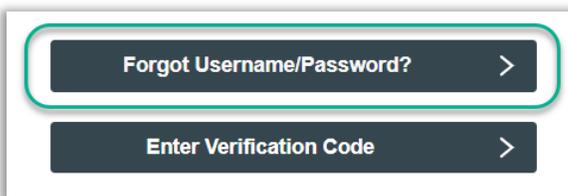
Consulte la herramienta de autoservicio de contraseña de Katy ISD

Escriba la siguiente dirección web en cualquier navegador:
passwordreset.katyisd.org



Olvidó Nombre de usuario/Contraseña

Haga clic en **“Forgot Username/Password”** para ir al menú de opciones.



¿**Olvidó su contraseña?** Elija cómo le gustaría restablecer su contraseña:

- **“Password Reset - Text/Email”** – recibirá un código de verificación ([leer más](#))
- **“Password Reset - Security Questions”** – contestará las preguntas de seguridad previamente establecidas ([leer más](#))

“Guardian - Forgot Username” – N/A para las cuentas de los estudiantes.



NOTA: su identificación de Katy ISD (también conocida como nombre de usuario) está impresa en la parte inferior de la credencial de identificación que usa en la escuela todos los días.

Restablecer contraseña – Texto/Correo electrónico

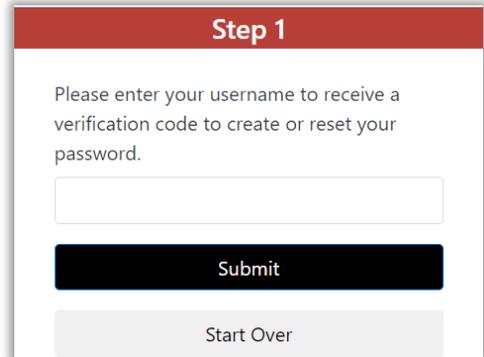
Haga clic en “Password Reset – Text/Email”



Username/Password

- Password Reset - Text/Email >
- Password Reset - Security Questions >
- Guardian - Forgot Username >

Ingrese su **nombre de usuario** (su ID de Katy ISD es su nombre de usuario, se encuentra en la parte inferior de su credencial de identificación), luego haga clic en “Submit”.



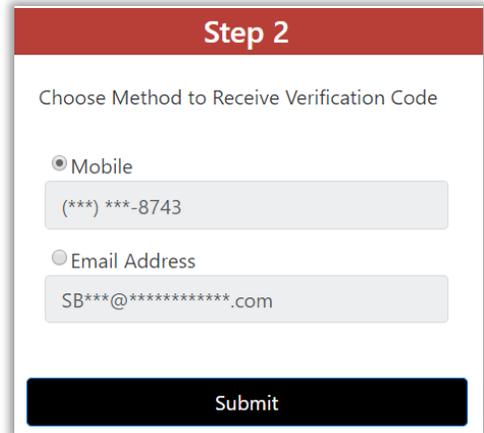
Step 1

Please enter your username to receive a verification code to create or reset your password.

Submit

Start Over

Elija cómo le gustaría recibir su código de verificación (**Texto o Correo electrónico**).



Step 2

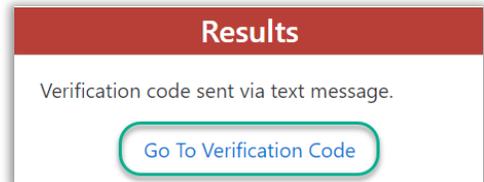
Choose Method to Receive Verification Code

Mobile
(**) ***-8743

Email Address
SB***@*****.com

Submit

Una vez que reciba su código de verificación, haga clic en “Go to Verification Code”.



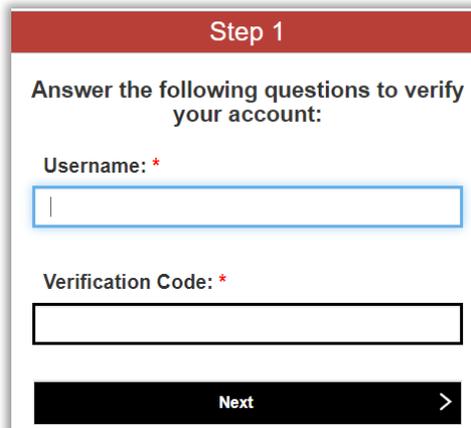
Results

Verification code sent via text message.

Go To Verification Code

Contraseña - Autoservicio

Escriba el **código de verificación** que recibió junto con su nombre de usuario, luego haga clic en **“Next”**.



Step 1

Answer the following questions to verify your account:

Username: *

Verification Code: *

Next >

Cree una nueva contraseña. Esta será la contraseña que usará para la mayoría de las aplicaciones de Katy ISD, así como para las computadoras de la escuela.

La contraseña debe cumplir estos requisitos:

- No debe contener espacios
- No reutilizar contraseñas anteriores
- Debe tener entre 8 a 16 caracteres
- Debe contener al menos 3 de los siguientes: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos.

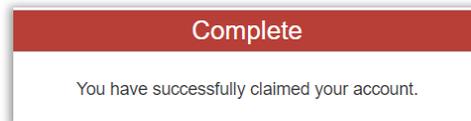


Step 2

Create or Update Your Password

Next >

Recibirá el siguiente mensaje cuando su contraseña haya sido actualizada con éxito.



Complete

You have successfully claimed your account.

Restablecer contraseña – Preguntas de seguridad

Haga clic en “Password Reset – Security Questions”



Username/Password

- Password Reset - Text/Email >
- Password Reset - Security Questions >**
- Guardian - Forgot Username >

Ingrese su **nombre de usuario** (su ID de Katy ISD es su nombre de usuario, se encuentra en la parte inferior de su credencial de identificación que usa en la escuela todos los días), luego haga clic en “Next”.



Step 1 of 4

Enter your username to begin.

Username

Next >

Responda las preguntas de seguridad, luego haga clic en “Next”.

** Creaste estas preguntas la primera vez que usaste la herramienta de autoservicio de contraseña **



Step 2 of 4

Answer your security questions

In what city were you born? *

Enter your answer

What is your favorite color? *

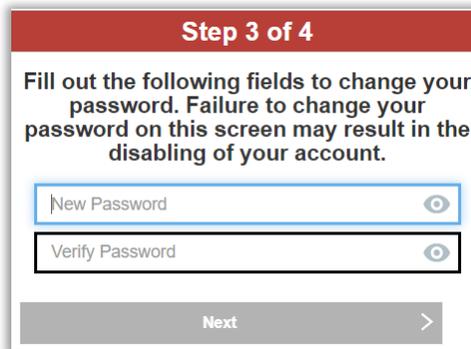
Enter your answer

Next >

Cree una nueva contraseña. Esta será la contraseña que usará para la mayoría de las aplicaciones de Katy ISD, así como para las computadoras de la escuela.

La contraseña debe cumplir estos requisitos:

- No debe contener espacios
- No reutilizar contraseñas anteriores
- Debe tener entre 8 a 16 caracteres
- Debe contener al menos 3 de los siguientes: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos.



Step 3 of 4

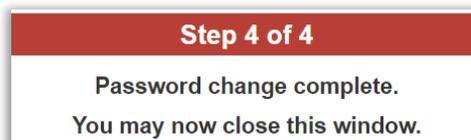
Fill out the following fields to change your password. Failure to change your password on this screen may result in the disabling of your account.

New Password

Verify Password

Next >

Recibirá el siguiente mensaje cuando su contraseña haya sido actualizada con éxito.



Step 4 of 4

Password change complete.
You may now close this window.